



## AVISO DE PRIVACIDAD

### Responsable de la protección de sus datos personales:

**CENTRO JOYERO JUÁREZ 103**, con domicilio en Av. Juárez Sur No. 103, Toluca, Edo. Méx., es responsable del tratamiento de sus datos personales. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y por lo tanto se salvaguarda en un esfuerzo permanente.

Oficina de privacidad

Domicilio: Av. Juárez Sur 103-1, Col. Centro, Toluca, Méx.

Teléfono: 722 2141475

Correo Electrónico: [cjj103@hotmail.com](mailto:cjj103@hotmail.com)

[www.centrojoyerojuarez103](http://www.centrojoyerojuarez103)

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted;

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con nuestros clientes;

Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias;

Envío de nuestras promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia);

Realizar trivias, concursos y sorteos mediante redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Página Web, etc);

Poder identificar y hacer entrega de premios a los Ganadores de nuestros concursos y sorteos;

Envío de mensajes y promociones a nuestros clientes;

Realizar el trámite y respuesta de su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO

Evaluar la calidad del servicio, y

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

## **¿Qué datos personal obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones ó nos da información con objeto de que le presten un servicio (tales como nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, datos patrimoniales, información crediticia, referencias personales, entre otros datos de contacto.) En virtud que la simple aportación de estos datos, constituyen la aceptación expresa de autorización para el tratamiento de los mismos.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

## **Datos personales sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Ud. puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), respecto de sus datos personales recabados, así como limitar el uso de los mismos y dejar de recibir mensajes promocionales, realizando una solicitud por escrito al domicilio o al correo electrónico, arriba mencionados.

## **¿Cómo puede acceder a rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales los cuales poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, y estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos, en la dirección y correo electrónico antes mencionados.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

El tratamiento de sus datos personales será por un término indefinido, a partir de que sean proporcionados a este Responsable.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles a través de medios escritos, o a través de nuestra página web y se le comunicaran oportunamente.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por tanto.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad al estar de acuerdo en aportarlos y participar en las promociones realizadas, haciendo de esta manera consentimiento tácito de este aviso de privacidad.

